

#PC-Support

**Husten und Heiserkeit
zwischen Hard- und Software?
Oder spinnt der Drucker?**

**Schick deinen Computer zu
uns in die Kur, wir machen ihn
wieder fit!**

GöpfsTipps und Tricks

2.2

pc-pannenhilfe.ch

individuell, vielseitig, persönlich

Hardware, Software, Firmware, Treiber und upDates! Warum das alles?

Hardware und Software gibt es ausschliesslich im Doppelpack. Zwar werden alle Aktionen des Computers von der Hardware ausgeführt, aber erst die Zusammenarbeit mit der Software legt die Funktionsmöglichkeiten fest und macht daraus ein funktionierendes System.

Eine gute Hardware ist nur die halbe Miete. Erst aktuelle Treiber und Firmware halten sie fit mit neuen Funktionen und höherer Leistung.

Firmware beschreibt die Software, die in elektronischen Geräten fest eingebettet ist. Sie ist im Gegensatz zu herkömmlicher Software mit der Hardware unzertrennlich verankert, beide sind also aufeinander angewiesen.

Treiber haben die Aufgabe, am Computer angeschlossene Hardware zu erkennen und mit dieser zu kommunizieren.

UpDates helfen, die Programme und Betriebssysteme effizienter zu machen, Fehler zu beheben und Sicherheitslücken zu schliessen.

Damit diese ganze Treiber, Firmware und upDate-Geschichte kein Alptraum wird, bieten wir dir für deine Geräte unseren PC-Support, entweder in Form eines Ferienputzes in unserer Werkstatt oder per Fernsupport (soweit es eine Internet Verbindung gibt) an. Ist dein Gerät in die Jahre gekommen? Wir beraten und organisieren dir ein neues Gerät das zu dir passt.

Empfehlung von Göpf:

- Lass deinen PC wenigstens einmal im Monat 24h lang laufen.
- Einmal im Jahr mindestens ein Ferienputz bei uns.
- Sei nicht upDate-Faul!